

取組み事項別内容の調査結果とコメント

医療勤務環境改善への取組み事項として、①長時間労働対策、②宿日直対策、③年休取得対策、④ハラスメント対策、⑤業務改善、⑥健康確保対策、⑦福利厚生、⑧研修の確保、その他について調査し、具体的内容として自由記入していただいた。その結果、記載内容を取りまとめたものが「取組み事項別内容」表のとおりである。

1 長時間労働対策

長時間労働対策としては、労働時間の把握・管理強化を行っている病院が41病院と多く、長時間労働者には院長、所属長等が指導・面談を行い削減に努めている。休日を増やし所定時間の短縮、勤務シフトの見直しを行い時間外労働になる時間を減らしている。また、ノー残業デーも設け5病院が取り組んでいる。

長時間労働の削減には、人員増加、適正配置が必要であり、業務改善にも取り組む必要がある。人員対策では、医師事務作業補助者の配置が多く挙げられている。業務改善は、後の「業務改善」の取組み事項と重なりどちら箇所に記載するかにもよるが、改善目的が時短に絡む意識かどうかで記入する場所が異なったものと思われる。具体的には、委員会、研修会、患者家族への説明を時間外ではなく時間内に実施し、残業時間の削減に結びつけている。また、タスクシフティングを実施し医師、看護師の労働時間の削減に努めていることがうかがわれる。

2 宿日直対策

宿日直対策としては、人員対策、回数制限対策、宿日直勤務に伴う各種配慮の実施などが考えられる。人員対策として常勤医は当直をしない（5病院）で負担軽減を図り、その代わり非常勤・アルバイト医師導入（9病院）により宿日直業務をこなしている。また、若い人への偏りを減らすために夜勤対象年齢をあげ負担を均している病院も見られた。繁忙病院では医師の交代勤務も試行している。

事務職の宿日直に関しては専従の人を雇用したり派遣職員を依頼したりしている。看護職に関しても夜勤人員を増員したりして負担軽減に努めている。

看護職の夜勤回数として月6回以下、あるいは4回以下と制限し、また、偏りのない回数配慮も行っている。

宿日直、夜勤後の勤務については、次の日は休みにする（7病院）、あるいは、インターバルを設ける、午後は勤務免除、定時退出するなどの配慮も行っている。また、特定の曜日に偏ったりしないようにもしている病院もあり、手当の増額、当直室の整備を行ったところもある。

3 年休取得対策

年休取得対策としては、目標を掲げ取得促進に努めている病院もあり、多くの病院で取得状況の把握を行い、消化促進の啓発・啓蒙を個人別あるいは組織・委員会を通じ行っている（40病院）。

年5日の取得義務化の法改正により、5日以上の取得促進、徹底を図っている病院が19病院と多く見られた。また、取得率向上のため、計画年休制、計画的取得を図っている病院も15病院で見られた。

時間有給制度を導入（4病院）したり、取りやすい環境整備として、管理者が積極的取得したり、取りやすいシフト、勤務調整などの工夫も行っている。

4 ハラスメント対策

ハラスメント対策としては、研修を実施し（49病院）、相談窓口を設置（30病院）しているという対策が主流を占めている。さらには、委員会の設置、パンフレットなどを作成し多様な啓発を行っている。年1回アンケートを実施したり、定期的に面談を行っている病院もある。

5 業務改善

業務改善については、長時間労働対策と重なる部分があるが各種委員会で検討し実施している病院が多い。具体的には、人員対策として医師事務補助者の活用（7病院）、看護補助者の活用（2病院）、病棟クラークの増員、薬剤師の病棟配置などが挙げられていた。

また、タスクシフト、タスクシェアー（7病院）、電子カルテ等システム導入、IT化（6病院）等に取り組み改善に寄与している。

6 健康確保対策

病院として従業員の健康管理を充実させることはもとよりであり、健診の充実、健診後のフォロー、面談を多くの病院で実施している。さらには、喫煙対策、保健指導、メンタルヘルス対策について工夫し取り組んでいる。運動促進にも可能な範囲で施設の設備利用を認めている病院もある。

7 福利厚生

福利厚生の取組みとして、職員旅行・懇親会・忘年会・運動会の実施など懇親を深めるものと院内保育の設置・改善により育児と仕事の両立を図るものが多くの病院で挙げられていた。そのほか各種手当の支給、年金加入、休暇の増加、予防接種・人間ドッグへの補助など様々なものが見られた。

8 研修の確保

研修については、医療の質の確保のためどの病院も実施していると思われるが、年間計画を作成し、内外の研修に参加させていると記載された病院は21病院、そして、参加費の助成、勤務・出張扱いにしている病院が14病院あった。研修内容・方法に関してもeラーニングなど最新の工夫された取組みを行っていることが伺い知れた。